

муниципальное дошкольное  
образовательное учреждение  
«Детский сад № 97  
Центрального района Волгограда»  
400087, Волгоград,  
ул. Новороссийская, 30  
Телефон/ факс (8442) 90-27-29  
E-mail: [dou97@volgadmin.ru](mailto:dou97@volgadmin.ru)  
<http://dou97.oshkole.ru>  
ИНН/КПП 3444062621/344401001

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2020 года.**

Обратилось на личный приём граждан – 9 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 7 человек.

Даны разъяснения – 2 человека.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2020 года.**

Обратилось на личный приём граждан – 0 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 2.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 4.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 4 человек.

Даны разъяснения – 2 человека.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2020 года.**

Обратилось на личный приём граждан – 0 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 1.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 2.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 2 человека.

Даны разъяснения – 1.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2020 года.**

Обратилось на личный приём граждан – 0 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 2.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 2 человек.

Даны разъяснения – 0.