

муниципальное дошкольное
образовательное учреждение
«Детский сад № 97
Центрального района Волгограда»
400087, Волгоград,
ул. Новороссийская, 30
Телефон/ факс (8442) 90-27-29
E-mail: dou97@volgadmin.ru
<http://dou97.oshkole.ru>
ИНН/КПП 3444062621/344401001
№ _____

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2020 года.

Обратилось на личный приём граждан – 9 человек.
Поступило письменных обращений граждан – 0.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 7 человек.
Даны разъяснения – 2 человека.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2020 года.

Обратилось на личный приём граждан – 0 человек.
Поступило письменных обращений граждан – 2.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 4.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 4 человек.
Даны разъяснения – 2 человек.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2020 года.

Обратилось на личный приём граждан – 0 человек.
Поступило письменных обращений граждан – 1.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 2.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 2 человека.
Даны разъяснения – 1.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2020 года.

Обратилось на личный приём граждан – 0 человек.
Поступило письменных обращений граждан – 0.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 2.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 2 человек.
Даны разъяснения – 0.